

Avis de confidentialité

Cet avis de confidentialité décrit comment DB Santasalo Sarl et sa famille de sociétés, y compris ses affiliés et ses filiales (collectivement "DBS" ou "nous", "notre" ou "nos") s'engagent à protéger la sécurité et la confidentialité de toutes les informations ou données personnelles collectées auprès de vous. Nous menons donc nos activités dans le respect des lois en vigueur relatives à la protection de la vie privée et à la sécurité des données. Le présent avis de confidentialité vous indique à quoi vous attendre lorsque nous recueillons et traitons vos informations personnelles.

Nous essayons de répondre aux normes les plus strictes en matière de traitement de vos données personnelles. Le responsable du traitement de vos données personnelles est la filiale de DBS avec laquelle vous traitez habituellement et qui possède ou fournit les services ou les supports de services qui collectent, stockent ou utilisent vos données. Toute question à ce sujet doit être adressée au directeur général de cette entité ou au responsable de la conformité du groupe à l'adresse suivante : compliance@dbsantasalo.com.

Informations que nous pouvons recueillir auprès de vous

Nous pouvons vous demander de fournir certaines informations vous concernant lorsque vous utilisez notre site web ou lorsque vous êtes en contact avec nous au sujet des services et des activités que nous fournissons (que ce soit par téléphone, par courriel via les formulaires de notre site web, via les applications ou les plateformes que nous utilisons, via nos plateformes de médias sociaux ou même en face à face). Les informations collectées peuvent comprendre :

- Les données relatives à votre identité, telles que votre nom, votre profession et votre titre de poste, ainsi que ceux de vos collègues de travail lorsque vous achetez des produits ou des services dans le cadre d'un contrat avec nous.
- Coordonnées, y compris votre adresse postale/électronique et votre numéro de téléphone .
- Les détails de la transaction concernant les produits et services que vous nous demandez spécifiquement.
- Données financières relatives aux services achetés auprès de nous, y compris l'adresse des factures et/ou les coordonnées de paiement par carte ou par banque .
- Les détails du profil figurant dans les documents que vous remplissez en ligne, tels que votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, vos préférences, vos centres d'intérêt et l'historique de vos transactions.
- Les informations provenant d'enquêtes auprès des clients et de formulaires de retour d'information concernant nos produits ou services que vous avez achetés.
- Les détails de vos visites sur notre site web, y compris, mais sans s'y limiter, les données de trafic, les données de localisation, les weblogs et autres données de communication et les ressources auxquelles vous accédez ou que vous utilisez.

En règle générale, nous ne collectons pas de données sensibles par l'intermédiaire de notre site web. Les données sensibles sont des informations personnelles qui incluent votre origine raciale ou ethnique, vos opinions politiques, vos croyances religieuses ou philosophiques, votre appartenance à un syndicat, vos données génétiques ou biométriques, ou des informations concernant votre santé ou votre bien-être mental ou votre orientation sexuelle. Compte tenu de la nature des produits et services que nous vendons, il est très peu probable que nous ayons besoin de collecter des données sensibles vous concernant. Si nous devons collecter et traiter ces données sensibles pour vous fournir des services, nous vous en informerons à l'avance et vous demanderons votre consentement exprès par écrit pour traiter ces données sensibles.

Si vous ne souhaitez pas que nous recueillions l'une des informations personnelles mentionnées ci-dessus, vous devez en discuter avec nous. Nous pouvons expliquer les raisons de la collecte et discuter des conséquences de la non-fourniture des informations, ou de la fourniture d'informations partielles ou incomplètes, et de l'effet que cela peut avoir sur notre capacité à fournir nos services.

Utilisation de vos données

Conformément à la loi, nous ne pouvons procéder au traitement de vos informations que si nous pouvons prouver sa légitimité. Actuellement, il existe six motifs légitimes qui permettent de traiter des informations personnelles, à savoir :

- Vous avez donné votre accord ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat vous concernant, ou à la prise de mesures concernant votre demande avant la conclusion d'un contrat ;
- Cela est nécessaire au respect d'une obligation légale ;
- Cela est d'intérêt public ;
- Cela est nécessaire à la protection de vos intérêts vitaux ; où
- Il est dans notre intérêt légitime de le faire, mais uniquement lorsque cet intérêt ne l'emporte pas sur vos intérêts ou vos libertés et droits fondamentaux.

Si aucun de ces motifs ne s'applique ou s'ils cessent de s'appliquer, nous devons cesser immédiatement le traitement de vos informations personnelles.

Nous pouvons utiliser les informations personnelles vous concernant de la manière suivante :-

| Activité ou finalité du traitement | Type de données traitées | Quel est notre motif juridique pour agir de la sorte ? |
|---|---|---|
| Vous enregistrer en tant que client ou utilisateur de services | Votre identité et vos coordonnées | Exécution d'un contrat Obligation légale |
| Maintenir nos relations avec vous | Votre identité, vos coordonnées et votre profil | Exécution du contrat Obligation légale Intérêt légitime, c'est-à-dire pour tenir nos dossiers à jour et identifier la manière dont vous utilisez nos services |
| Veiller à ce que le contenu de notre site web soit pertinent pour vous et présenté de la manière la plus efficace possible, notamment en sollicitant votre avis sur nos produits et services. | Votre identité, vos coordonnées, votre profil et vos données techniques | Intérêt légitime, c'est-à-dire examiner les services que nous vous fournissons et informer notre stratégie globale de marketing |
| Traitement ou fourniture de nos produits et services, y compris la gestion de votre contrat | Votre identité, vos coordonnées, vos informations financières et vos transactions | Exécution d'un contrat Obligation légale |

| | | |
|---|---|--|
| Paiement des services | Votre identité, vos coordonnées, vos informations financières et vos transactions | Exécution d'un contrat |
| Vérification du crédit et détection de la fraude | Votre identité, vos données financières et les détails de vos transactions | Exécution d'un contrat |
| Administration de notre site web et de nos activités (y compris l'hébergement et l'assistance) | Votre identité, vos coordonnées et vos données techniques | Obligation légale Intérêt légitime, c'est-à-dire gérer les affaires, assurer la sécurité et la performance du site web, l'administration et l'assistance, la surveillance des virus ou des logiciels malveillants |
| Vous faire des suggestions susceptibles de vous intéresser, telles que les mises à niveau disponibles et les services ou produits connexes améliorés ou supplémentaires, et vous informer sur les problèmes de service/sécurité ou techniques susceptibles de vous concerner vous tenir au courant, que ce soit par lettre d'information, par courriel ou autrement | Votre identité, vos coordonnées, votre profil et vos données techniques | Intérêts légitimes, c'est-à-dire développer nos services |

Nous ne conserverons vos informations personnelles que le temps nécessaire, conformément aux fins pour lesquelles elles ont été initialement demandées ou recueillies, ou lorsque nous sommes tenus de le faire à des fins légales ou de rapport.

En déterminant la durée de conservation de vos données personnelles, nous examinons leur type, le but du traitement, la sensibilité ou la confidentialité des données et les considérations juridiques et commerciales, y compris les obligations légales auxquelles nous serions tenus. À titre d'exemple, la loi nous oblige à conserver les documents comptables pendant six ans après la fin de l'année au cours de laquelle la dernière transaction a eu lieu. Cela signifie que nous devons conserver certaines informations de base sur nos clients à cette fin, même si notre relation avec vous a pris fin. Toutefois, il convient de noter que l'exigence porte sur les données de base du client et qu'il n'est donc pas légitime de conserver également des informations telles que vos préférences pendant cette période.

Si vous avez des questions concernant l'une ou l'autre des périodes de conservation ou si vous souhaitez obtenir plus de détails sur les finalités du traitement ou sur la raison spécifique ou les fondements juridiques sur lesquels nous nous appuyons pour ce traitement, veuillez nous contacter pour obtenir des informations supplémentaires.

Partage des informations

Nous ne vendrons pas les informations personnelles que nous recueillons auprès de vous et ne les utiliserons qu'aux fins énoncées dans le présent avis de confidentialité. Nous pouvons partager vos informations personnelles avec les parties suivantes : -

- Les prestataires de services qui nous fournissent des services informatiques et administratifs, tels que notre fournisseur de support informatique et de sauvegarde, notre hébergeur, notre fournisseur de base de données CRM et nos fournisseurs de services de médias sociaux et de marketing ;
- Les autorités réglementaires qui exigent que nos activités soient déclarées en vertu de la loi, telles que les autorités fiscales ;
- Les sociétés affiliées et les entités juridiques associées au sein de notre famille de sociétés, mais uniquement à des fins compatibles avec le présent avis de confidentialité ;
- Des conseillers professionnels tels que nos avocats, comptables, banquiers et assureurs ; et
- Les tiers auxquels nous vendons, transférons ou avec qui nous fusionnons notre entreprise ou une partie de celle-ci.

Tous les tiers avec lesquels nous partageons vos données sont tenus de protéger vos données personnelles, de les traiter de manière confidentielle et conformément à la loi. Lorsque nous faisons appel à des tiers, nous prenons toutes les mesures raisonnables pour nous assurer qu'ils sont conformes au RGPD et, en particulier : -

- Qu'ils mettent en place des mesures techniques et autres suffisantes pour assurer la sécurité de vos informations personnelles ;
- Qu'ils ne l'utilisent qu'à des fins spécifiques ;
- Que les employés ou les sous-traitants qui ont accès à ces informations ont reçu une formation adéquate et ne les traitent qu'en fonction du besoin d'en connaître ; et
- Qu'ils n'agissent que conformément à nos instructions.

Adresses IP et témoins

Nous pouvons collecter des informations sur votre ordinateur, y compris, le cas échéant, votre adresse IP, votre système d'exploitation et votre type de navigateur, à des fins d'administration du système. Il s'agit de données statistiques sur les actions et les habitudes de navigation de nos utilisateurs, qui ne permettent pas d'identifier un individu. Lorsque nous utilisons des fournisseurs tiers tels que Google Analytics, bien que ces services tiers enregistrent des données telles que votre emplacement géographique, votre appareil, votre navigateur et votre système d'exploitation, aucune de ces informations ne nous permet de vous identifier. Nous ne faisons pas et n'autorisons pas ces services tiers à tenter de découvrir l'identité des personnes qui visitent notre site web.

Nous utilisons également une technologie de suivi pour comprendre comment vous interagissez avec le contenu de nos courriels. Cette technologie de suivi nous permet de savoir si le courriel a été ouvert et, le cas échéant, combien de fois les liens ont été cliqués et si vous avez ou non partagé notre contenu sur les médias sociaux.

Informations sur le marketing

Nous pouvons vous fournir des informations sur les services et les produits que nous pouvons proposer. Ceci est considéré comme une activité de marketing. Nous ne vous contacterons que si : -

- Vous nous avez demandé des informations commerciales de manière spécifique ; ou
- Vous avez déjà acquis des services ou des biens similaires auprès de nous ; ou
- Vous avez consenti en cochant une case ou en acceptant de recevoir des informations commerciales de notre part.

Si vous avez choisi de ne plus recevoir de messages publicitaires, nous ne vous en enverrons plus à l'avenir sans votre consentement.

Chaque fois que nous vous solliciterons, nous vous donnerons toujours le droit de refuser tout marketing futur, mais nous vous rappelons que vous pouvez **à tout moment** nous demander de ne pas vous solliciter en nous envoyant un courriel à l'adresse compliance@dbsantasalo.com plutôt que d'attendre une invitation spécifique à refuser.

Sécurité des données personnelles

Nous prenons la sécurité des données très au sérieux. Vos informations et enregistrements seront stockés de manière sécurisée pour garantir la confidentialité de vos données personnelles. Nous prenons toutes les mesures raisonnables pour nous assurer que des mesures de sécurité techniques et organisationnelles sont en place pour protéger vos données à caractère personnel contre tout accès ou toute divulgation non autorisée, ainsi que contre toute perte, tout dommage accidentel ou toute modification non autorisée. Le personnel qui manipule vos données personnelles est également bien formé en matière d'exigences légales relatives au traitement des données personnelles. Il s'agit notamment de procédures solides pour traiter les violations, y compris le signalement des incidents et la notification aux autorités nationales de contrôle ou de protection des données et, le cas échéant, à vous-même, de toute violation, de ses conséquences et des mesures correctives prises.

Si vous êtes établi dans l'Union européenne, les informations que vous nous fournissez seront, dans la mesure du possible, conservées dans l'Espace économique européen ("EEE") ou au Royaume-Uni.

Transferts à l'étranger

Si vous êtes établi dans l'UE, nous tenons à souligner que les pays situés en dehors de l'EEE n'ont pas toujours des niveaux de protection des données à caractère personnel similaires à ceux de l'EEE. La loi prévoit que les transferts de données à caractère personnel concernant des personnes basées dans l'UE en dehors de l'EEE ne sont autorisés que si le pays en question a mis en place des garanties adéquates pour la protection des données à caractère personnel. Certains types de traitement peuvent faire appels à des solutions basées sur le nuage, ce qui signifie que des informations peuvent parfois être conservées sur des serveurs situés en dehors de l'EEE ou utiliser des processeurs basés à l'étranger.

Lorsque nous utilisons des services basés sur l'informatique en nuage ou des fournisseurs tiers de ces services et que, dans l'une ou l'autre de ces circonstances, les données sont traitées en dehors de l'EEE, si vous êtes une personne basée dans l'UE, cela sera considéré comme un transfert à l'étranger. Avant d'engager un transfert à l'étranger, nous veillerons à ce que le pays de destination des informations et/ou le sous-traitant dispose de normes de sécurité au moins équivalentes aux nôtres et que l'une des garanties permises suivantes s'applique en particulier : -

- Le pays en question est réputé avoir mis en place des garanties adéquates déterminées par la Commission européenne ; ou
- Il existe un contrat ou un code de conduite approuvé par la Commission européenne qui confère à vos informations personnelles la même protection que si elles avaient été conservées dans l'EEE ; ou
- Si la destination est les États-Unis, alors le cessionnaire est signataire du bouclier de confidentialité UE-États-Unis, car tous les signataires du bouclier de confidentialité sont tenus de faire bénéficier à vos informations personnelles du même degré de protection que si elles étaient conservées au sein de l'EEE.

Si aucune de ces garanties n'existe, nous pouvons demander votre consentement explicite pour un transfert à l'étranger. Conformément à vos droits en tant qu'individu, vous êtes libre de retirer ce consentement à tout moment.

En ce qui concerne les informations personnelles collectées auprès de personnes basées en dehors de l'UE ou les services qui ne sont pas fournis au sein de l'UE, nous veillerons également, dans la mesure du possible, à ce qu'elles soient conformes aux normes du RGPD, à moins qu'elles n'entrent en conflit avec les lois locales en matière de protection des données. Toutefois, vous devez savoir que si le pays dans lequel vous résidez ou dont vous êtes citoyen est situé en dehors de l'UE, que les services que vous demandez sont fournis en dehors de l'UE et que vos informations personnelles y sont stockées, il se peut que ces informations personnelles se trouvent dans une juridiction où les lois sur la protection des données et de la vie privée n'offrent pas le même niveau de protection que celui prévu par le RGPD.

Vos droits

Dans certains cas, vous avez des droits en tant qu'individu que vous pouvez exercer en relation avec les informations que nous détenons à votre sujet. Ces droits sont les suivants : -

- Le droit de restreindre le traitement de vos données personnelles ;
- Le droit de rectification ou de correction de vos données personnelles ;
- Le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles ;
- Le droit à l'effacement des données à caractère personnel (également appelé droit à l'oubli) ;
- Le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé ou un profilage ;
- Le droit de transférer vos données à caractère personnel (également appelé droit à la portabilité)
- Le droit de retirer votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel ; et
- Le droit d'accès à vos données personnelles.

Des informations supplémentaires sur ces droits sont disponibles sur le site Web du Commissaire à l'information au lien suivant : www.ico.org.uk/for-organisation/guide-to-the-general-data-protection-regulation-gdpr/individual-rights/

Si vous avez donné votre consentement et que nous nous appuyons sur ce consentement comme base légale du traitement de vos informations personnelles et que vous souhaitez exercer votre droit de retirer ce consentement, vous pouvez le faire à tout moment en nous contactant à l'adresse suivante : compliance@dbsantasalo.com.

Accès aux informations personnelles

Nous essayons de faire preuve d'autant de transparence que possible vis-à-vis de l'accès des individus à leurs données personnelles. Vous pouvez à tout moment soumettre une demande d'accès aux données vous concernant que nous traitons. Toute demande doit être écrite et ne fait l'objet d'aucun frais ou taxe. Si nous détenons des informations personnelles vous concernant, nous nous engageons à -

- Donner-en une description ;
- Vous dire pourquoi nous les détenons ;
- Vous dire qui les a ou à qui elles seront divulguées ;
- Vous dire la source de l'information (si ce n'est pas vous) ;
- Dans la mesure du possible, vous dire la période pendant laquelle les données seront stockées ; et
- Vous permettre d'obtenir une copie de l'information sous une forme intelligible.

Nous répondons aux demandes d'accès dans les 30 jours. Il peut arriver que nous ayons besoin d'informations supplémentaires pour déterminer votre identité ou pour nous aider à trouver l'information plus rapidement. Si les informations que vous avez demandées sont complexes, il se peut que nous prenions plus de temps, mais nous vous tiendrons informé de l'évolution de la situation dans ce cas.

Si vous pensez que les informations que nous détenons à votre sujet sont incorrectes ou incomplètes, vous pouvez nous envoyer un courriel à l'adresse compliance@dbsantasalo.com. Toute information jugée incorrecte sera rectifiée dès que possible.

Réclamations

Nous préférons résoudre les problèmes et préoccupations que vous rencontrez directement avec vous. Si vous estimez ne pas pouvoir résoudre le problème en nous contactant directement ou si vous êtes mécontent de la manière dont nous collectons ou traitons vos informations personnelles, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité nationale de protection des données. Par exemple, le commissaire à l'information est l'organe statutaire qui supervise la loi sur la protection des données au Royaume-Uni, où le DBS a son siège social. Ils peuvent être contactés à l'adresse [suivante : www.ico.org.uk/concerns](http://www.ico.org.uk/concerns).

Contact

Les questions, commentaires et demandes concernant le présent avis de confidentialité sont les bienvenus et doivent être adressés à compliance@dbsantasalo.com.

Modifications du présent avis de confidentialité

Notre avis sur la protection de la vie privée fait l'objet d'une révision régulière. Cet avis de confidentialité a été mis à jour pour la dernière fois le 22 mai 2018.

